

Oggetto: **Politica della qualità**

La Qualità è uno dei più importanti strumenti strategici di Pick Up s.r.l.

La capacità di soddisfare le esigenze dei Clienti e, quando possibile, di anticipare le loro aspettative attraverso l'applicazione del Sistema di Gestione della Qualità è un fattore determinante per la conquista ed il mantenimento della loro fiducia nei nostri confronti.

Per questi motivi l'Organizzazione mette in atto un programma di progresso continuo basato sulla normativa UNI EN ISO 9001:2015, teso al miglioramento di tutte le strutture aziendali, che ha come campo di applicazione "produzione e commercializzazione di compound plastici".

I punti fondamentali di questo programma sono i seguenti:

- Impegno nel recepire e soddisfare le esigenze dei Clienti, puntando sulla gestione del processo di vendita che garantisca la consegna del prodotto in tempo rapidi;
- Impegno nel rispetto di tutti i requisiti applicabili della norma 9001, nonché delle norme cogenti, di legge o meno, pertinenti lo svolgimento della propria attività;
- La focalizzazione sulla stabilità dei prodotti puntando ad essere un partner in grado di sviluppare soluzioni ottimizzate costanti nel tempo;
- Elevata attenzione nel fornire prodotti dall'elevato rapporto qualità prezzo;
- Attenzione nella proposta di soluzioni con un minor impatto ambientale, puntando, in particolare, su prodotti con contenuto di materiale riciclato;
- Capacità di sviluppare soluzioni ad hoc, in linea con gli altri punti di programma, in grado di risolvere problemi specifici dei clienti;
- Miglioramento continuo di tutti i processi aziendali basato su scelte consapevoli fondate su dati concreti;
- Coinvolgimento di tutto il personale, affinché la Politica per la Qualità sia comunicata, compresa e applicata all'interno di tutta l'Organizzazione;

La realizzazione di questo programma, con l'impiego delle opportune risorse, permetterà di migliorare le prestazioni e la competitività dell'Azienda, anche con il riconoscimento e la soddisfazione di tutto il personale.

10/05/2023

La Direzione

Firma



Pick Up S.r.l.

Via La Croce 30 – 33074 Vigonovo di Fontanafredda (PN) – Italia

C.F. e P.IVA: 03290150261 **T.** +39 0434 565682

E. info@pick-upsrl.it **W.** www.pick-upsrl.it